

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.01 История работ в области качества

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (профиль)

27.03.02.01 Управление качеством в производственно-технологических
системах

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. техн. наук, доцент, Григорьева О.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «История работ в области качества» входит в базовую часть профессионального цикла подготовки бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством».

Целью дисциплины является:

- освоение систематизированных знаний об истории развития управления качеством, формирование целостного представления о месте и роли управления качеством во всемирно-историческом развитии;
- формирование способности анализировать социально значимые проблемы и процессы в управлении качеством;
- образование, развитие и воспитание личности студента, обладающего историческим сознанием, способного к самоидентификации и определению своих ценностных приоритетов на основе осмысленного исторического опыта в области управления качеством своей страны и человечества в целом, активно и творчески применяющего полученные исторические знания в своей учебной и профессиональной деятельности.

1.2 Задачи изучения дисциплины

К профессиональным задачам изучения дисциплины относятся:

- формировать основные представления об его будущей специальности «Управление качеством»;
- приобретать обучающимися знаний в области истории развития управления качеством как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретать навыки работы и знакомство с нормативными документами, обеспечивающими их квалифицированное участие в профессиональной деятельности;
- приобретать представления о теории измерений, объектах и средствах измерений; о целях и задачах стандартизации; об основных принципах и положениях управления качеством изделий и услуг; о сертификации изделий, услуг и систем качества; о проблемах и перспективах развития отрасли.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	
ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития	- теоретические основы и современную практику в области управления качеством; - этапы становления и развития систем управления качеством,

общества для формирования гражданской позиции	- основные нормативные документы в области управления качеством. определять практическую ценность, разработанных документов в области управления качеством. навыками по работе с нормативными документами в области управления качеством.
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	
ПК-9: способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности	организацию работ на предприятии по СМК выполнять анализ документов предприятия на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 навыками по ведению нормативно-технической документации по обеспечению качества

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и ДОТ. Адрес электронного обучающего курса по дисциплине: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=19135..>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
						Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС		
1. Развитие концепции управления качеством											
		1. Введение в курс. Предмет и задачи курса.		1							
		2. Требования к построению, изложению и оформлению документов учебной деятельности				6					
		3. Оформление списка использованных источников документов учебной деятельности				2					
		4.								4	
		5. Основные этапы развития систем качества		2							
		6. Эволюция категории «качества»				4					
2. Опыт применения и развития систем менеджмента качества в мире											
		1. Развитие системы управления качеством на Руси.		1							
		2.								4	
		3. Развитие систем управления качеством продукции в СССР. Техническое регулирование в России.		1							
		4. Изучение видов нормативной документации				4					

5.							8	
6. Опыт управления качеством в Японии	2							
7.							6	
8. Опыт управления качеством в США и Германии	2							
9.							4	
10. Опыт управления качеством во Франции. Европейский опыт управления качеством.	2							
11. Эволюция подходов к менеджменту качества			4					
12.							4	
3. Система управления качеством								
1. История развития стандартов ИСО	2							
2. Изучение способов описания процесса			4					
3.							4	
4. Всеобщее управление качеством (TQM)	1							
5. Алгоритм решения управленческих проблем			4					
6.							4	
7. Методы управления качеством	1							
8. Семь новых инструментов контроля качества			4					
9.							8	
4. Современные пути развития управлением качества								
1. Бережливое производство	1							
2.							4	
3. Бенчмаркинг. Реинжиниринг	2							
4. Заключительное занятие – Разработка кроссворда			4					
5.							4	
Всего	18		36				54	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Рычков Ю. С. Управление качеством в малом и среднем бизнесе: учеб. пособие(Тюмень: Издательство ТюмГУ).
2. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И., Сизикин А.Ю. Управление качеством: учебное пособие для образовательных учреждений среднего профессионального образования(Москва: Форум).
3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
4. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для бакалавров по направлению "Менеджмент" (бакалавриат)(Москва: Юрайт).
5. Новосельцев Ю. Г., Готовко С. А. Управление качеством продукции. Методы неразрушающего контроля: учебно-методическое пособие для лабораторных работ [для студентов напр. 150700.62 «Машиностроение» профиля «Оборудование и технология сварочного производства»] (Красноярск: СФУ).
6. Магер В. Е. Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление"(Москва: ИНФРА-М).
7. Герасимов Б. И., Спиридонов С. П., Герасимова Е. Б., Сизикин А. Ю. Управление качеством: качество жизни: [учебное пособие для среднего профессионального образования и системы переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и оценке соответствия](Москва: Форум).
8. Магомедов Ш.Ш., Беспалова Г.Е. Управление качеством продукции: учебник.; рекомендовано Государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования "Государственный университет управления"(М.: "Дашков и К").
9. Швандар В. А., Панов В. П., Купряков Е. М., Швандар В. А. Стандартизация и управление качеством продукции: учебник для студентов вузов по эконо. спец.(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
10. Гоголь Л.В. Всеобщее управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий бакалавров напр. 221400.62 «Управление качеством», профиля 221400.62.01 «Управление качеством в производственно-технологических системах»(Красноярск: СФУ).
11. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для студентов вузов (бакалавров), обучающихся по направлению 080200 "Менеджмент"(Москва: Юрайт).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Вебсайт ИСО (Новости по международным стандартам, брошюры, списки членов ИСО (национальные органы по стандартизации), списки опубликованных стандартов) [Электронный ресурс] . – Режим доступа: www.iso.org
2. Сайт о менеджменте качества [Электронный ресурс] . – Режим доступа: quality.eur.ru
3. Сайт Федерального агентства по техническому регулированию. Информация о системе Госстандарта и его основных задачах: формирование и реализация государственной политики в области сертификации продукции и услуг. План государственной стандартизации. Тексты законов. Каталог стандартов. [Электронный ресурс] . – Режим доступа: www.gost.ru

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Мультимедийный проектор (для демонстрации презентационного материала для изучения теоретического курса проектором оборудована аудитория Д5-27 кафедры СМиУК и имеется еще один переносной комплект оргтехники для чтения лекций в других аудиториях).

Комплект нормативных документов.